

# CURSO DE FORMAÇÃO

Fiscal Municipal de  
Controle Urbanístico e  
Ambiental

**Realização: Gerência de Normatização e Capacitação da Fiscalização**



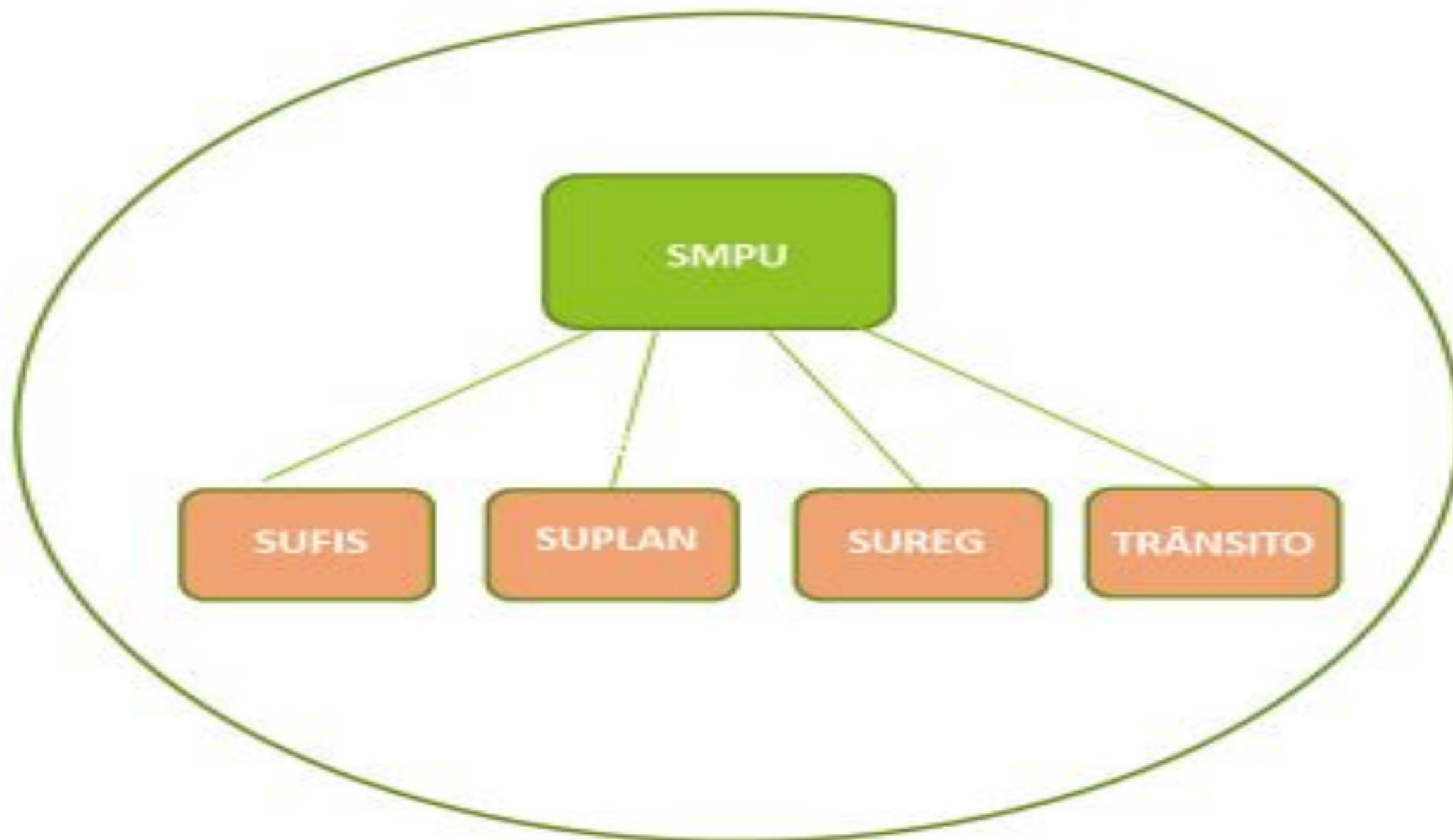
## CONTEXTO E AVANÇOS DA SUFIS

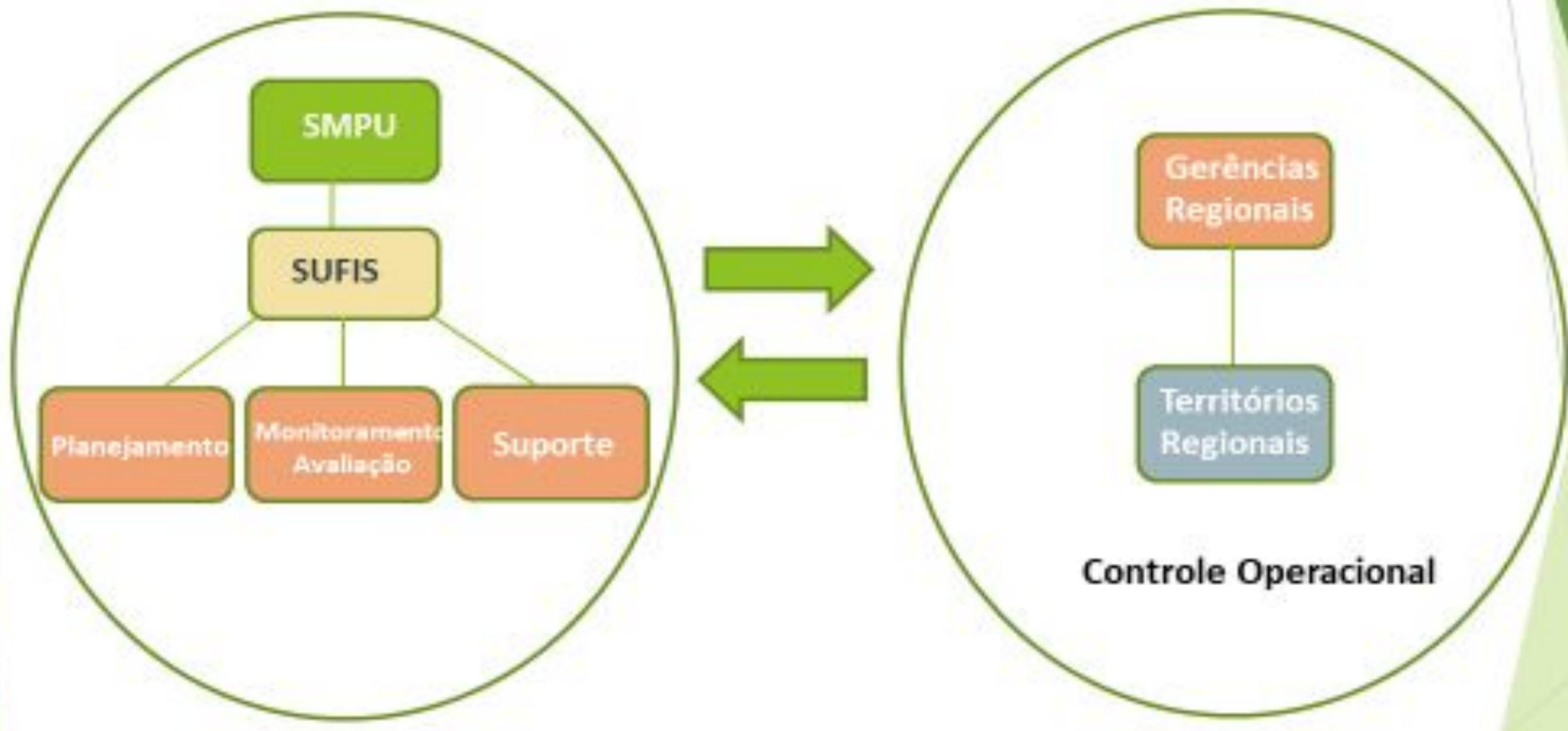
### Parte I

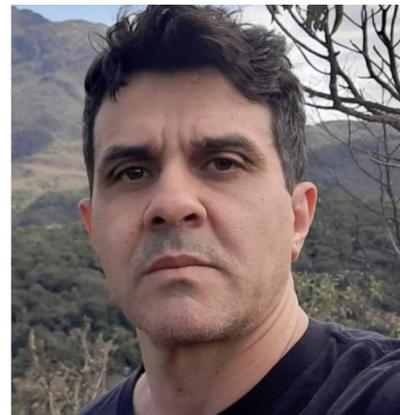
**Raquel Guimarães**  
**Imaculada Queiroga**

## DO DIAGNÓSTICO À MUDANÇA

### ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA SMPU

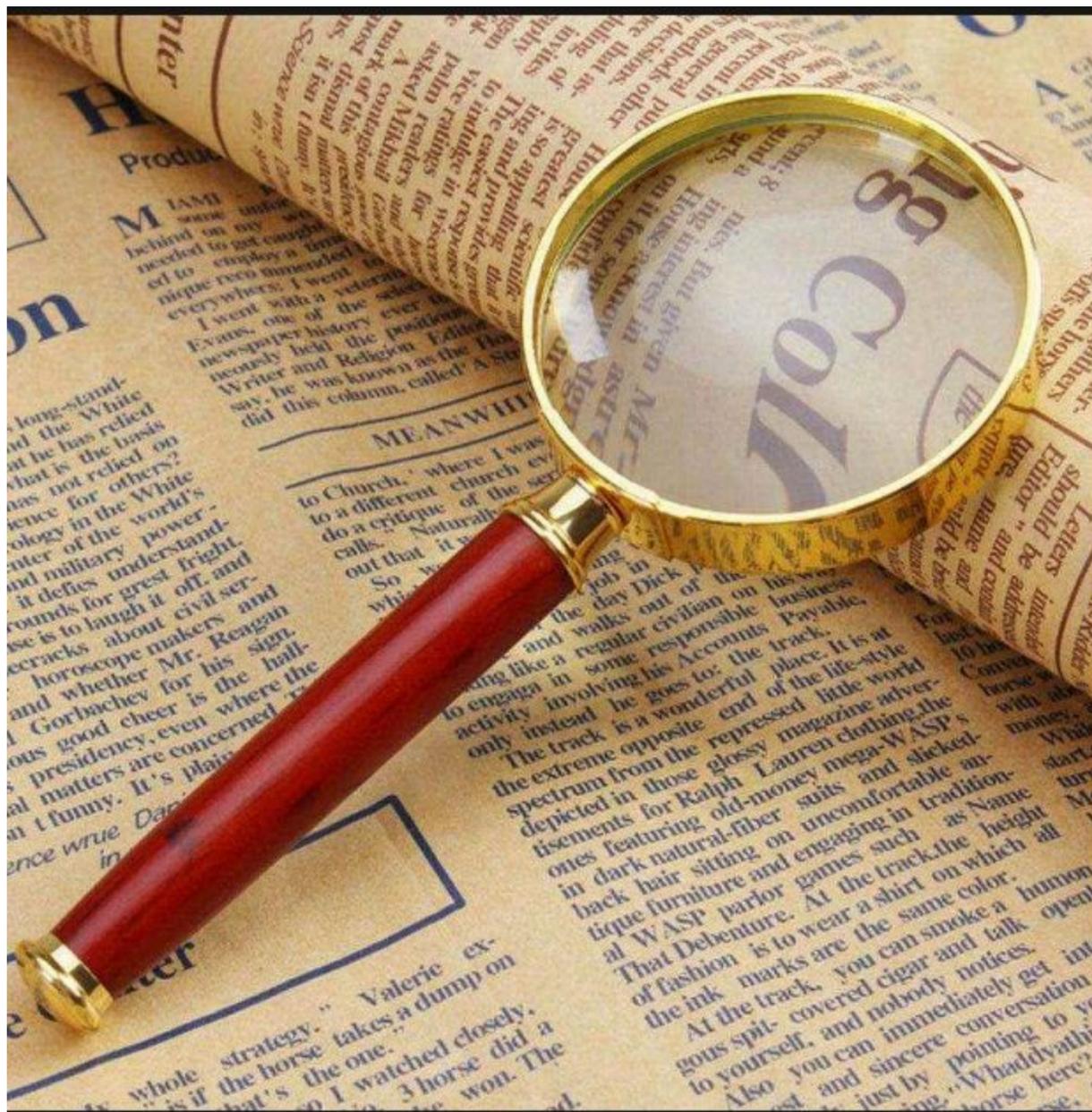








## O diagnóstico é o primeiro passo



**INTEGRAÇÃO DA FISCALIZAÇÃO**

**OBRAS**

**POSTURAS**

**FISCALIZAÇÕES ESPARSAS  
ATÉ 2010**

**AMBIENTAL**

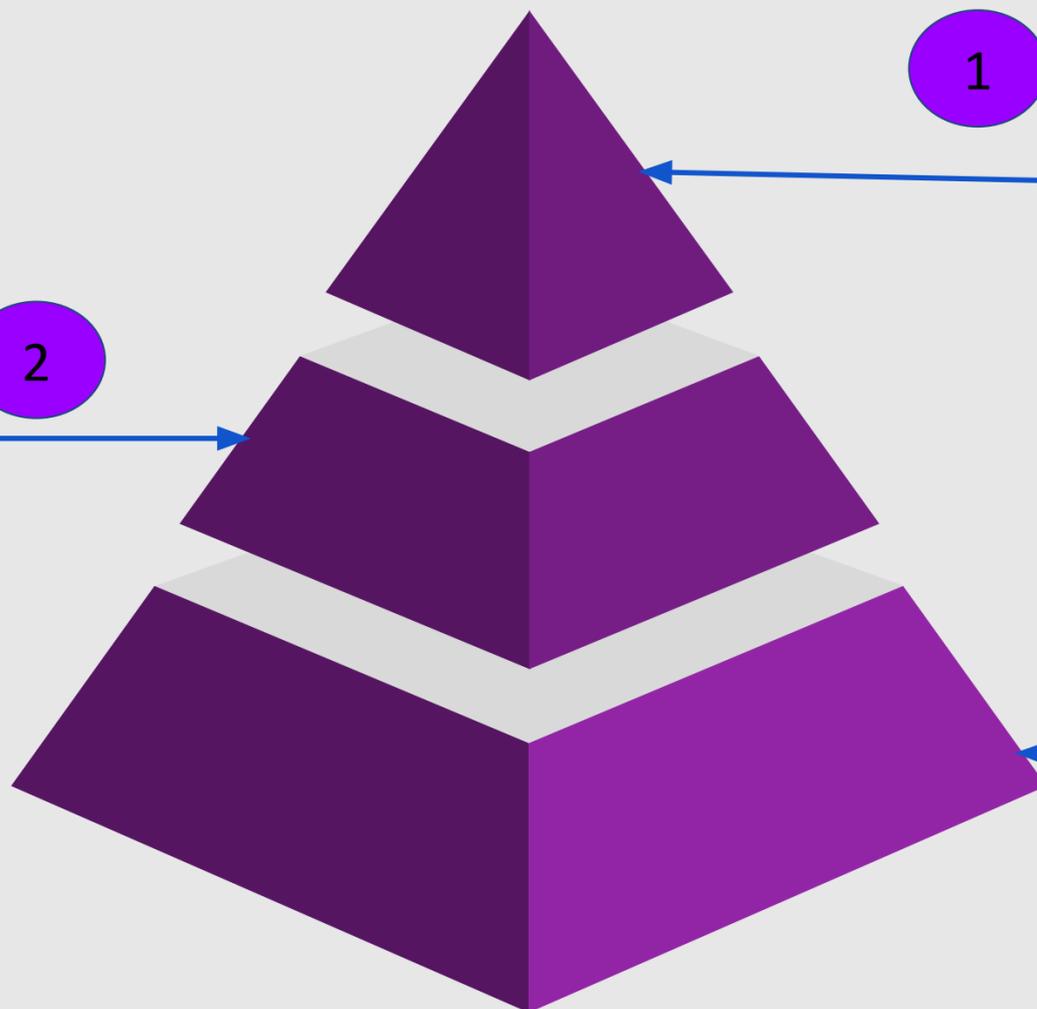
**LIMPEZA URBANA**

**VIAS URBANAS**

**Estrutura - Anterior ao ano  
de 2011.**

**Nível Tático**

- *GEFIS - Gerência de Fiscalização/SMARU*
- *Gerência de Fiscalização SMMA*
- *Gerência de Fiscalização SLU*
- *CONFISU - Conselho de Fiscalização*



**Nível Estratégico**

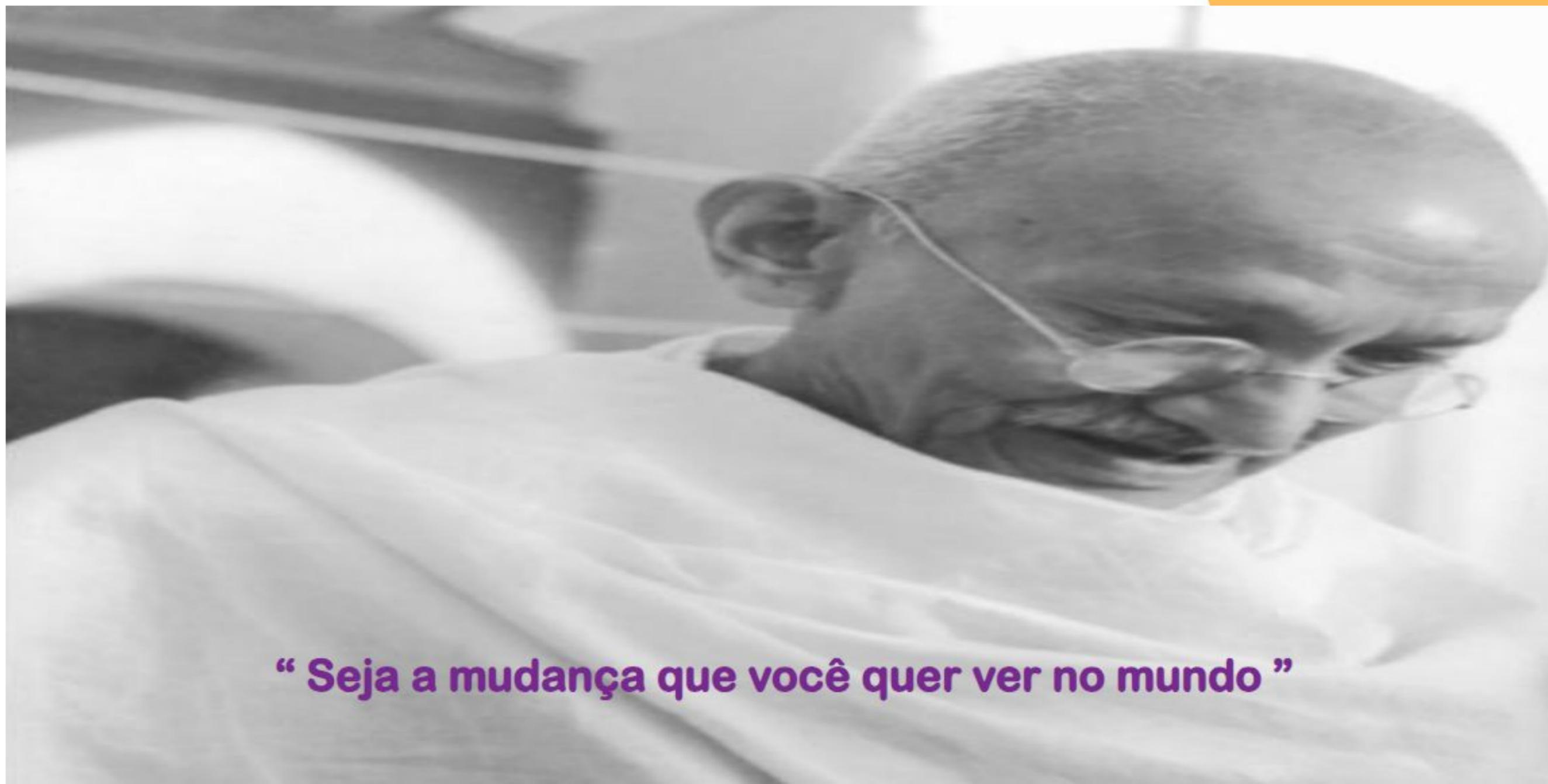
- *Gabinete do Prefeito*
- *Administrações Regionais*
- *SMARU, SMMA e SLU (Secretarias Temáticas)*

**Nível Operacional**

*Retrabalho*

## DIAGNÓSTICO DAS FISCALIZAÇÕES

- + AUSÊNCIA COMPLETA DE AUTOMATIZAÇÃO DAS VISTORIAS FISCAIS
- + CONTROLES MANUAIS E AUSÊNCIA DE BANCO DE DADOS E INFORMAÇÕES
- + TEMPO GASTO NA LAVRATURA DE DOCUMENTOS FISCAIS E NA ELABORAÇÃO DE RELATÓRIOS FISCAIS
- + ESTRUTURA ORGANIZACIONAL BUROCRÁTICA E RESULTADOS PONTUAIS.



**“ Seja a mudança que você quer ver no mundo ”**

## LINHA DO TEMPO

2001

- BUSCA DE PARCERIAS COM OS ÓRGÃOS PARA INTEGRAÇÃO DAS ESTRATÉGIAS
- NORMATIZAÇÃO DE FLUXOS E PROCEDIMENTOS.
- DEFINIÇÃO DE DIRETRIZES CONJUNTAS.

2010

### PROJETOS-PILOTOS

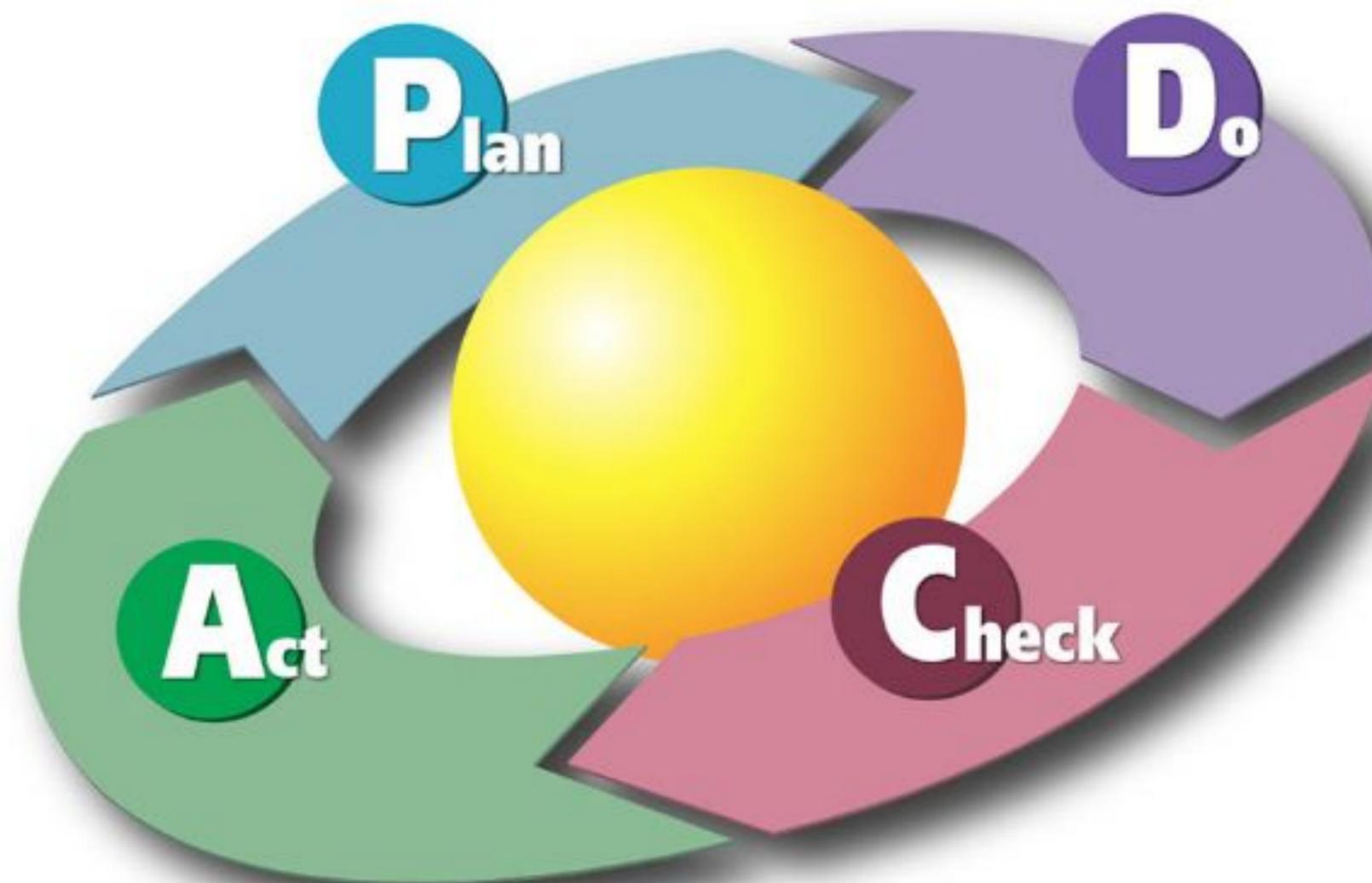
- DESCENTRALIZAÇÃO DA FISCALIZAÇÃO DE CONTROLE AMBIENTAL
- DESPOLUIÇÃO VISUAL
- CRIAÇÃO DAS JUNTAS DE RECURSOS FISCAIS

2011

### SMAFIS

- CRIAÇÃO DA 1ª SECRETARIA ADJUNTA DE FISCALIZAÇÃO
- INTEGRAÇÃO DAS FISCALIZAÇÕES
- DESENVOLVIMENTO DO SIF A PARTIR DO SISVISA

**Ciclo PDCA - O Ciclo da Melhoria Contínua**  
**Base de Construção da SMAFIS**



## A FISCALIZAÇÃO NO PORTAL DA PBH

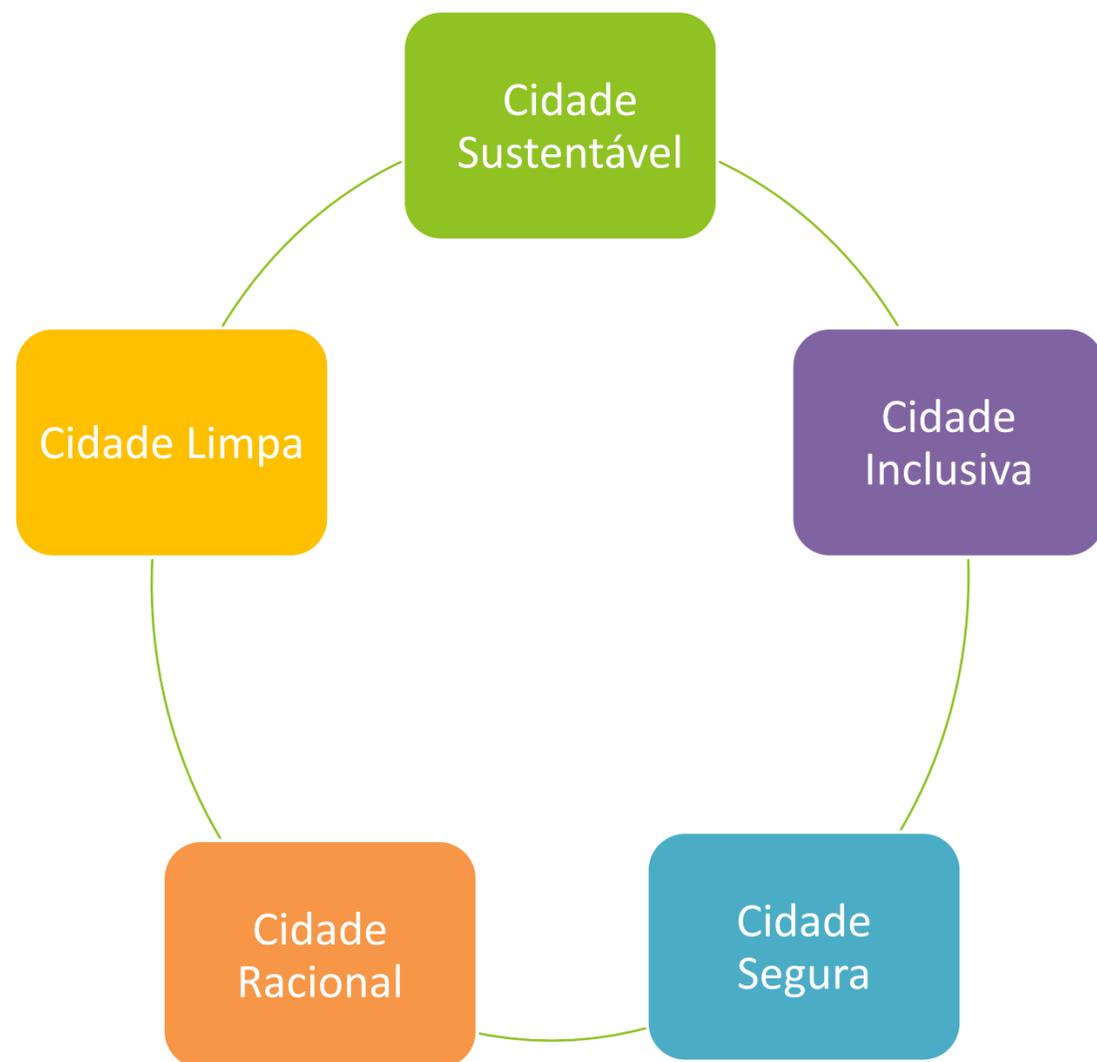
### HISTÓRICO E METODOLOGIA DA FISCALIZAÇÃO DE BH

Embora seja um órgão originário da Política Urbana do Município, a SUFIS tem relação direta com vários setores municipais, estaduais e federais: Secretaria de Meio Ambiente, COP, Procon, SLU (limpeza urbana), Guarda Municipal, Polícia Militar, Polícia Civil, Polícia Federal, Ministério Público, URBEL (vilas e aglomerados), Defesa Civil, Patrimônio Histórico e Cultural, Fazenda e Saúde.

- ◆ Também tem interações com outros órgãos como a PMMG, PCMG, SEMAD e o CREA.

**Ano de 2.017** - Nova reestruturação organizacional da SMAFIS, transformando-a em SUFIS - Subsecretaria de Fiscalização

**Fortalecimento da Missão e Visão**



## MISSÃO

- + Promover e assegurar o ordenamento urbano e ambiental do Município de Belo Horizonte, gerando valor compartilhado para garantir a conformação de uma cidade racional, inclusiva, segura e sustentável.

## VISÃO

- + Consolidar e difundir o modelo de integração como referência de fiscalização, ser inspiração para outros órgãos e para outros municípios e fortalecer a visão de nossos servidores como agentes de transformação, atuando no desenvolvimento da cidade.

## INFORMATIZAÇÃO PARA AVANÇAR MUDANÇAS ADVINDAS DA INTEGRAÇÃO DAS FISCALIZAÇÕES



**SIF - Sistema Integrado de Fiscalização**  
SMAFIS - PRODABEL

Usuário: Claudio

Localizar Demanda

Código:  Prioridade: Selecione Valor Descrição:   
 Tipo: Selecione Valor Número:   
 Período:  a  Status: Selecione Valor Situação:  Ativas  Inativas  Todas  
 LIMPAR LOCALIZAR

Lista de Demandas

Código	Data	Tipo	Número	Descrição	Status	Usuário	Situação
2012000052	30/08/2012	Ações Espontâneas			AGENDADA	1	Ativo
2012000051	24/08/2012	SAC	155458	obra irregular	CADASTRADA	elunog4	Ativo
2012000052	24/08/2012	SAC	148155	obra irregular	EM ANDAMENTO	elunog4	Ativo
2012000048	23/08/2012	SAC	99999	VISITAR RESTAURANTE HORA CERTA	AGENDADA	elunog6	Ativo
2012000049	23/08/2012	SAC	55555	VISITAR OFICINA MECÂNICA	EM ANDAMENTO	elunog6	Ativo
2012000050	23/08/2012	SAC	8	VISITAR LOTE VAGO	EM ANDAMENTO	elunog6	Ativo
2012000051	22/08/2012	testes de prodabel	1111	teste de Prodabel	CANCELADA	elunog5	Inativo
		testes de prodabel		testes de prodabel	AGENDADA	elunog11	Ativo
		testes de prodabel	2	visitar Loja de Roupas no centro	AGENDADA	elunog6	Ativo
		testes de prodabel	233332	Passeio revestido por pedras andósia	AGENDADA	elunog11	Ativo



Menu Principal

- Agenda
- Vistoria Imóvel
- Pessoa Física
- Pessoa Jurídica
- Cidadãos
- Consultar Legislação
- Consultar Bolmap
- Atividade Fiscal
- Sincronização

## LINHA DO TEMPO

2013

- SIF
- PRIMEIRAS VISTORIAS FISCAIS NO SIF MOBILE
- PROJETO OPERAÇÃO COPA LEGAL

2017

### A SMAFIS TORNOU-SE SUFIS

- REESTRUTURAÇÃO ADMINISTRATIVA
- GOVERNANÇA
  - MISSÃO
  - VISÃO

2018

- ANÁLISE DE DEMANDA DO NOVO SIF
- DESENVOLVIMENTO DO *BUSINESS INTELLIGENCE* E DOS RELATÓRIOS GERENCIAIS INTEGRADOS
- ANÁLISE E GEORREFERENCIAMENTO DE DADOS PARA PLANEJAMENTO
- IMPLANTAÇÃO DA MATRIZ DE PRIORIZAÇÃO DE SERVIÇOS DA SUFIS - *MATRIZ DE EISENHOWER*

## DO DIAGNÓSTICO À MUDANÇA

**2020/2021**

**IMPLANTAÇÃO DO BH Digital**

**PANDEMIA COVID-19 E MUDANÇA  
NOS FLUXOS E PROCESSOS**

**2022**

**INTERFACE DO COMBATE À  
DEPOSIÇÃO CLANDESTINA COM  
OUTROS ÓRGÃOS**

**FURTO DE FIOS DE COBRE E FERROS  
VELHOS**

**2023**

**CONCURSO PÚBLICO DA  
FISCALIZAÇÃO**

**INÍCIO DO DESENVOLVIMENTO DO  
NOVO SIF**

**PROGRAMA FISCALIZAR E EDUCAR**

## **METODOLOGIAS ENVOLVIDAS**

- + Matriz de priorização (urgência e importância - Matriz de Eisenhower)
- + Tratamento das demandas recebidas e articulação com a Ouvidoria
- + Trabalhar com Planos de Ação e Metas orientadas para Resultados
- + Implantação de fluxo e roteiros de ações
- + Ações coordenadas
- + Sistema Informatizado de Fiscalização e criação de *Business Intelligence*
- + Criação de Órgãos Independentes para julgamento dos recursos (Juntas)
- + Monitoramento e Análise de Resultados
- + Monitoramento subsidia o planejamento, normatização e capacitação periódica da equipe

**MATRIZ DE EISENHOWER**



Matriz de Priorização de Serviços da SUFIS vigente, atualizada em 1º de julho de 2022, conforme Portaria SMPU N° 034 de 1º de julho de 2022, publicada no DOM de 05 de julho de 2022:

a) Grupo I – Demandas consideradas urgentes e importantes - Meta: atender, no mínimo, 97% das demandas no prazo.

*“A situação poderá piorar, se nada for feito imediatamente”* - o ideal é o pronto atendimento ou o atendimento inicial em no máximo cinco dias, a depender do prazo de atendimento do serviço específico.

Se houver indícios de risco à segurança de bens e pessoas, os serviços considerados urgentes e importantes listados no Grupo I desta Matriz deverão ser fiscalizados de pronto pelo Fiscal de Controle Urbanístico e Ambiental, independente de existir uma demanda agendada. Nos casos de vistoria espontânea desse grupo de serviços, recomenda-se ao fiscal pesquisar no SIF - Sistema Integrado de Fiscalização - se já existe vistoria em andamento para o local e informar imediatamente a situação encontrada ao seu gestor imediato ou aos operadores do COP - Centro de Operações da PBH, assim como os encaminhamentos realizados para o caso em concreto.

## RECORTE DE SERVIÇOS PRIORIDADE 1

Feiras, eventos, circos e parques;

Elevadores, escadas e esteiras rolantes;

Fachadas e marquises;

Invasão de lotes, terrenos e áreas públicas;

Reforma, obra e demolição de imóvel tombado;

Caçambas;

Poluição sonora e demandas relacionadas aos plantões noturnos, de finais de semana e feriados;

Atividades com risco à segurança de pessoas e bens;

Loteamento clandestino;

Aterro, desaterro, terraplanagem e movimentação de terra;

Obras em andamento e obras de impacto *(detalhamento das obras consideradas de impacto, a partir do alinhamento realizado com a DLCE/SUREG - publicado no Portal)*

**BUSINESS INTELLIGENCE**



[Business Intelligence](#)  
[SUFIS](#)

2024

FUTURO

- **CONSTRUÇÃO DO NOVO SIF**
- **APROVAÇÃO DE PROJETO NO PMAT PARA AQUISIÇÃO DE NOVAS FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS (DRONES, SOFTWARES, VEÍCULOS, MEDIDORES DE PRESSÃO ACUSTICA)**
- **NOVA REESTRUTURAÇÃO ORGANIZACIONAL COM A TRANSFORMAÇÃO DA DIRETORIA DE MONITORAMENTO EM DIRETORIA DE ANÁLISE ESTRATÉGICA DE INFORMAÇÕES**
- **FORTALECIMENTO DA ANÁLISE DE DADOS E INFORMAÇÕES PARA SUBSIDIAR O PLANEJAMENTO**

**VAMOS CONSTRUIR JUNTOS!!!**



Obrigada.

[sufis@pbh.gov.br](mailto:sufis@pbh.gov.br)